CONSOLATO GENERALE D'ITALIA
MADRID

Celta Vigo - Juventus
UEFA Europa League
Estadio Balaidos, Vigo
(15 ottobre 2026 – ore 21)

Informazioni Utili

POLIZIA E NUMERI DI EMERGENZA SPAGNOLI

Il numero unico per tutte le emergenze in Spagna è il 112 (polizia, vigili del fuoco, ambulanza), **attivo 24 ore**.

CONSOLATO GENERALE D'ITALIA MADRID:
Calle Agustín de Betancourt n.3 - Madrid
sito web: https://consmadrid.esteri.it
email: info.madrid@esteri.it
***Apertura al pubblico**:* *lunedì, martedì, giovedì e venerdì - dalle ore 9:30 alle ore 13:00*
mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 17:00
Telefono per le sole emergenze +34 629 842 287 – attivo giovedì 15 ottobre 2026 dalle ore 13:00 alle ore 24:00.

VICE CONSOLATO ONORARIO D'ITALIA A LA CORUÑA
Calle Huertas, 8/7º – 15003 A Coruña
email: lacoruna.onorario@esteri.it
Apertura al pubblico: *si riceve il pubblico esclusivamente su appuntamento da prenotare via email*

ASSISTENZA CONSOLARE

Il Consolato Generale d'Italia a Madrid garantisce un **servizio di reperibilità destinato alle sole emergenze - cell. (+34) 629 842 287 -** che, in occasione della partita di UEFA Europa League Celta Vigo-Juventus, sarà **attivo giovedì 15 ottobre dalle ore 13:00 alle ore 24:00.**

Per gravi e reali emergenze al di fuori dell'orario di attivazione del cellulare di emergenza consolare è possibile chiamare il Funzionario di Turno della sala operativa assistenza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale al n. **+39 06 3691 2907** e **+39 329 3605178**.

FURTO O SMARRIMENTO DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ

IMPORTANTE: si raccomanda vivamente di portare dall'Italia **copia fotostatica dei propri documenti** (carta d'identità, passaporto, patente di guida), al fine di facilitare l'accertamento dell'identità in caso di furto o smarrimento degli originali.

Cosa fare?

1. In primo luogo è necessario presentare la denuncia di furto o smarrimento del documento di identità presso qualsiasi stazione di polizia di Vigo (si veda elenco a seguire).

Commissariati in zona stadio:

- **Comisaría de Vigo Traviesas**
  C/ Alvaro Cunqueiro n.º 6
  Tel. +34 986 820 200

- **Comisaría de Vigo Centro**
  C/ Luis Taboada n.º 3
  Tel. +34 986 820 296

L'elenco completo è disponibile alla pagina web ufficiale della polizia spagnola https://www.policia.es/_es/dependencias_localizador.php.

2. Successivamente è possibile richiedere al Consolato Generale il rilascio di un documento provvisorio di viaggio, ETD (Emergency Travel Document) per rientrare in Italia o nel Paese di stabile residenza, recandosi personalmente presso l'Ufficio.
Il rilascio dell'ETD è gratuito.

Documentazione da presentare:

a) modulo di richiesta ETD, che verrà fornito dall'ufficio;
b) n. 2 fotografie frontali a colori, formato tessera (possibilità di farle in Consolato Generale);
c) denuncia di furto/smarrimento del passaporto/carta d'identità presentata presso le Autorità di Polizia locali;
d) esibizione di un documento di riconoscimento in originale (es. patente di guida, patente nautica, etc.); IN ALTERNATIVA, fotocopia del documento rubato/smarrito o fotocopia di altro documento con fotografia; IN ALTERNATIVA, in caso di assenza di documenti originali o fotocopie, la presenza di due testimoni, muniti di documento d'identità, che siano in grado di identificare la persona indocumentata. Attenzione: in caso di dubbi sul possesso della

cittadinanza italiana o sull'identità il Consolato Generale si riserva di effettuare gli accertamenti necessari presso gli enti competenti;

e) biglietto aereo, o stampa della prenotazione del viaggio, o carta d'imbarco.

Nel caso di ETD da emettere a favore di **minorenni** è necessario un atto d'assenso rilasciato per iscritto dai genitori, più copia della documentazione probante la filiazione (ad esempio un certificato di stato di famiglia).

Per ulteriori informazioni, consultare la pagina web dedicata: https://consmadrid.esteri.it/consolato_madrid/it/i-servizi/domande-frequenti/documenti-di-viaggio-di-emergenza.

EMERGENZE SANITARIE

Le prestazioni d'urgenza sono coperte dalla tessera TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia), che si trova sul retro della tessera sanitaria, solo presso le strutture pubbliche.
Si raccomanda di portare con sé la tessera sanitaria con TEAM originale (non copia).

Ospedali pubblici più vicini:

- **Hospital Álvaro Cunqueiro**
  Estrada de Clara Campoamor, 341, 36312 Vigo, Pontevedra

- **Hospital Meixoeiro**
  Estrada do Meixoeiro, s/n, 36214 Vigo, Pontevedra

ULTERIORI INFORMAZIONI

Consigli per i turisti: https://consmadrid.esteri.it/consolato_madrid/it/i-servizi/consigli-per-turisti/emergenze.html.