



Ambasciata d'Italia

Madrid

Real Sociedad – A.S. Roma

Europe League

Stadio “Real Arena”

San Sebastián

(16 marzo 2023 – ore 21:00)

CONTATTI

POLIZIA E NUMERI DI EMERGENZA SPAGNOLI:

Il numero unico (polizia, vigili del fuoco, ambulanza) per tutte le emergenze in Spagna è il 112, attivo 24 ore.

AMBASCIATA ITALIA/CANCELLERIA CONSOLARE - MADRID:

https://consmadrid.esteri.it/consolato_madrid/

email: info.madrid@esteri.it

Tel. **(+34) 629.842.287 (dalle 12:00 alle 16:00)**

Apertura al pubblico:

lunedì, martedì, giovedì e venerdì - dalle ore 9,30 alle ore 13,00

mercoledì dalle ore 15,00 alle ore 17,00

Telefono per le sole emergenze (+34) 629.842.287- attivo giovedì 16 marzo dalle 16:00 alle 24:00 e venerdì 17 marzo dalle ore 9:00 alle ore 13:00

CONSOLATO ONORARIO D'ITALIA BILBAO:

Calle Ercilla,14 2/A - Bilbao

email: bilbao.onorario@esteri.it

Telefono: +34 944230772

ASSISTENZA CONSOLARE:

La Cancelleria Consolare d'Italia in Madrid garantisce un **servizio di reperibilità destinato alle sole emergenze** - cell. **(+34) 629.842.287**– che, in occasione della partita di Uefa Europa League Real Sociedad -A.S. Roma, **sarà attivo giovedì 16 marzo dalle 16:00 alle 24:00 e venerdì 17 marzo dalle ore 9:00 alle ore 13:00**

Per gravi e reali emergenze al di fuori dell'orario di attivazione del cellulare di emergenza consolare è possibile chiamare l'Unità di Crisi del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale al n. **(+39) 06 36225**.

FURTO O SMARRIMENTO DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ:

IMPORTANTE: si raccomanda vivamente di portare dall'Italia **copia fotostatica dei propri documenti** (carta d'identità, passaporto, patente di guida), al fine di facilitare l'accertamento dell'identità in caso di furto o smarrimento degli originali.

Cosa fare?

1. In primo luogo è necessario presentare la denuncia di furto o smarrimento del documento di identità presso qualsiasi stazione di polizia di San Sebastián, tra cui:

Commissariati di Polizia aperti 24 ore:

- **Polizia Autonoma Basca: C/ Infanta Cristina 28 - 20008 San Sebastián**
- **Polizia Municipale: Paseo de Morlans, 1 20009 - San Sebastián**

2. Successivamente è possibile richiedere alla Cancelleria Consolare– attraverso il Consolato Onorario di Bilbao – il rilascio di **un documento provvisorio di viaggio**, ETD (Emergency Travel Document) per rientrare in Italia o nel Paese di stabile residenza, recandosi personalmente presso l'Ufficio onorario. Il costo dell'ETD è di 1,55 Euro.

Documentazione da presentare:

- a) modulo di richiesta ETD, che verrà fornito dall'ufficio;
- b) n. 2 fotografie frontali a colori, formato tessera;
- c) denuncia di furto/smarrimento del passaporto/carta d'identità presentata presso le Autorità di Polizialocali;
- d) esibizione di un documento di riconoscimento in originale (es. patente di guida, patente nautica, etc.); IN ALTERNATIVA, fotocopia del documento rubato/smarrito o fotocopia di altro documento con fotografia; IN ALTERNATIVA, in caso di assenza di documenti originali o fotocopie, la presenza di due testimoni, muniti di documento d'identità, che siano in grado di identificare la persona indocumentata. Attenzione: in caso di dubbi sul possesso della cittadinanza italiana o dell'identità la Cancelleria Consolare si riserva di effettuare gli accertamenti necessari presso gli enti competenti;
- e) biglietto aereo, o stampa della prenotazione del viaggio, o carta d'imbarco.

Nel caso di ETD da emettere a favore di **minorenni** è necessario un atto d'assenso rilasciato per iscritto dai genitori, più copia della documentazione probante la filiazione (ad esempio uno "stato di famiglia")

Per ulteriori informazioni, consultare la pagina web dedicata:

https://consmadrid.esteri.it/consolato_madrid/it/i-servizi/domande-frequenti/documenti-di-viaggio-di-emergenza

EMERGENZE SANITARIE:

Le prestazioni d'urgenza sono coperte dalla tessera TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia), che si trova sul retro della tessera sanitaria, solo presso le strutture pubbliche.

Si raccomanda di portare con sé la tessera sanitaria con TEAM originale (non copia).

Ospedali pubblici:

- **OSPEDALE DI DONOSTIA: Calle Doctor Beguiristain s/n - 20014 San Sebastián**

ULTERIORI INFORMAZIONI

Si rimanda alla seguente pagina dedicata ai consigli per i turisti:

https://consmadrid.esteri.it/consolato_madrid/it/i-servizi/consigli-per-turisti/emergenze.html